

고객 순번대기시스템 8000 시리즈

기다림을 정돈하는 순번대기시스템 도입 제안서

금융기관 · 관공서 · 병원의 창구 대기를 줄이고, 고객 응대 품질을 높이는 발권 · 호출 · 표시
통합 솔루션 (주)서울전자 · 대표전화 1544-6987 · www.seoulcoin.kr



목차

01
제안사 소개

연혁 · 실적 · 인증

02
도입 필요성

창구 대기 현장의 문제

03
솔루션 개요

시스템 구성과 특징

04
제품 라인업

발행기 · 표시기 · 조작기 · 보조전광판

05
설치 구성 · 확장

설치 형태 4종, 영상 · 키오스크 연동

06
구축 · 유지보수

도입 절차, 전국 A/S, 도입 조건

1989년부터 금융 현장과 함께한 (주)서울전자

위조수표 감별기로 시작해 자동주화포장기, 환율 · 금리 게시판, 순번 · 영상 시스템까지. 주요 시중은행 기종선정과 장기 납품으로 검증받았습니다.

1989년

서울전자상사 설립 · 2016 법인 전환

70여 곳

전국 대리점 · A/S 협력점

5개 은행

국민 · 우리 · 하나 · 농협 · 외환 기종선정

직접생산

안내전광판 · SW 7종 직접생산확인

2010 -	지능형 순번기 · 키오스크 순번 · 네트워크 순번기 개발
2011	스마트폰 연동 순번기 · 순번음성 서비스 납품
2013	NFC 순번대기 시스템 개발
2016 - 2019	하나 · 농협 · 우리은행 순번 · 영상 사업 수주
2018	순번연동 보안패치 시스템 수주
2019 - 2021	신한 · 국민은행 계약, 농협은행 기종선정

창구 대기 현장에서 반복되는 문제

대기 순서가 보이지 않으면 고객은 불안해하고, 직원은 응대 대신 순서 확인에 시간을 씁니다.

ISSUE 1 순서 분쟁

먼저 왔다는 고객과 나중 온 고객 사이의 다툼이
직원 부담과 민원으로 이어집니다.

ISSUE 2 보이지 않는 대기

앞에 몇 명이 남았는지 몰라 고객이 자리를 뜨거나
창구 앞에 몰립니다.

ISSUE 3 업무 쏠림

업무 구분 없이 대기하면 빠른 업무 고객까지 긴
상담 뒤에서 기다립니다.

ISSUE 4 데이터 부재

대기 인원 · 대기시간을 알 수 없어 창구 배치와
인력 운영을 개선하기 어렵습니다.

→ 발권 · 호출 · 표시를 하나로 묶으면, 대기는 줄고 응대 품질은 올라갑니다.

업무별 번호표, 창구별 호출, 대기 인원 · 대기시간 표시로 순서를 투명하게 만들고 운영 데이터를 확보합니다.

8000 시리즈 시스템 구성

고객은 발행기에서 번호표를 받고, 직원은 조작기로 호출하며, 표시기와 음성이 순서를 알립니다.



STEP 1 · 발권 발행기

업무별 번호표 발권, 대기 인원 표시. 멀티형은 8인치 터치 LCD로 화면
· 문구 편집.



STEP 2 · 호출 창구 조작기

호출 · 재호출 · 부재 · 다른 창구 호출. 대기시간형은 대기 인원과
대기시간을 함께 표시.



STEP 3 · 안내 표시기 · 보조전광판

호출 번호 · 창구 번호 · 대기 인원 표시와 8가지 차임 · 음성 안내.

제품 라인업 · 주요 사양

구분	모델	주요 사양	크기 (W×D×H)
발행기	8000P 일반형 PQTD-110 (8000PL) 멀티형	열전사 인쇄(59~60mm) · USB/RS232C/485 대기인수 FND 0.8inch(일반) / 8inch 터치 LCD(멀티)	235×315×210mm
표시기	PQTD(P)-100 (8000D) 봉 · 천정형 8000CD 탁상형	호출번호 FND 3inch 3단위 · 창구번호 LED 48mm 대기인수 FND 2.3inch · 차임 1~3 / 음성 안내	455×61×225mm 250×115×130mm
조작기	8000TK 대기시간형 PQTM-100 (8000K) 일반형	호출번호 · 대기인수 · 대기시간 표시 호출 · 재호출 · 부재 · 선택 · 초기 / 타 창구 호출	75×110×45mm 75×100×42mm
보조전광판	8000PD3 3단 8000PD4 4단	호출번호 · 대기인수 · 창구번호 · FND 2.3inch 표시기가 보이지 않는 곳에서 전체 대기 파악	400×25×520mm 400×25×600mm

공간에 맞춘 설치 구성 4종

봉형

카운터 위 봉 표시기



천정형 ①

천장 등박스 + 표시기



천정형 ②

천장 등박스 + 탁상형 표시기



탁상형

테이블 표시기 + 보조전광판



확장 연동

순번영상 · 복합영상정보기

대기 현황 · 호출 · 환율 · 홍보 영상을 한 화면에 송출 (프로그램 등록 제158539호)

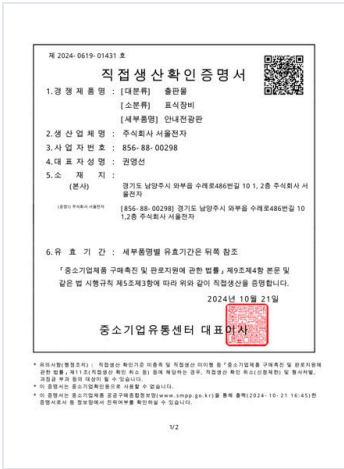
키오스크 발권

터치 키오스크로 업무 선택 · 발권, 무인 안내와 결합

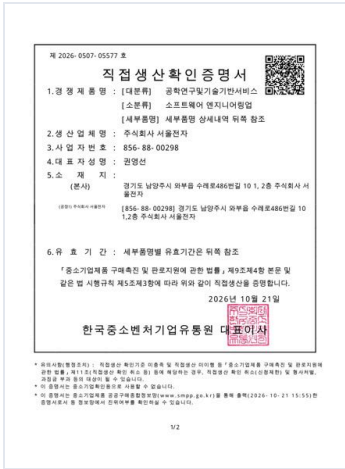
모바일 · NFC 순번

스마트폰 연동 번호표, NFC 순번 등 대기 공간 밖 대기 지원

함께한 고객사 · 인증



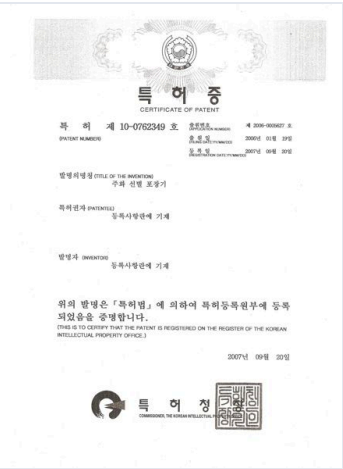
직접생산확인 (안내전광판)



직접생산확인 (SW)



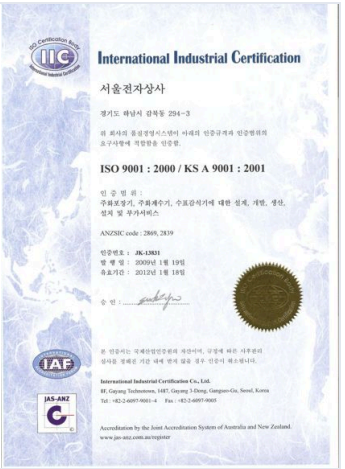
KC 적합등록



특허 (주화 선별 포장기)



여성기업 확인서



ISO 9001

도입 절차 · 유지보수

STEP 01 현장 진단

창구 수, 업무 구분, 대기 공간, 전원 · 배선 경로
확인



STEP 02 구성 · 견적

설치 형태 선택, 번호표 · 화면 디자인 시안, 견적
제출



STEP 03 설치 · 교육

시공 · 시운전, 직원 조작 교육, 음성 · 차임 설정



STEP 04 유지보수

전국 대리점망 A/S, 용지 · 소모품 공급, 정기 점검

도입 조건

- 구매 또는 렌탈(임대) 선택
- 기존 순번 장비 교체 · 증설 지원
- 번호표 · 발행기 화면을 기관 CI에 맞춰 제작
- 공공기관: 직접생산확인 · 여성기업 제품으로 수의계약 검토 가능

문의

(주)서울전자 · 대표전화 **1544-6987**

본사 서울특별시 강남구 논현로 18길 10-20, 4층

공장 · 연구소 경기도 남양주시 와부읍 수레로486번길 10

www.seoulcoin.kr · insung9908@naver.com